

# Regulamin świadczenia usług online

dla strony [styl-keto.pl](http://styl-keto.pl)

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług konsultacji dietetycznych online w zakresie diety ketogenicznej (LCHF).
2. Usługodawcą jest **Pamela Remlein**, osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną.
3. Kontakt: [pamela@styl-keto.pl](mailto:pamela@styl-keto.pl).

## 2. Zakres usług

1. Usługi obejmują konsultacje dietetyczne online oraz psychodietetyczne.
2. Konsultacje odbywają się zdalnie (np. wideorozmowa, formularz, e-mail).
3. Usługi mają charakter edukacyjny i wspierający – nie stanowią diagnozy lekarskiej ani terapii medycznej.

## 3. Zasady korzystania z usług

1. Warunkiem skorzystania z usług jest rzetelne wypełnienie ankiet oraz przekazanie informacji o stanie zdrowia.
2. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych kontaktowych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania zaleceń wbrew przeciwwskazaniom zdrowotnym lub bez konsultacji lekarskiej.

## 4. Płatności

1. Płatność za konsultacje odbywa się przelewem bankowym lub BLIK na wskazany rachunek lub numer telefonu.
2. Dane do płatności są przekazywane Klientowi podczas składania zamówienia.

3. Usługa jest realizowana po zaksięgowaniu płatności.

## 5. Odwołania i zmiany terminu

1. Klient może odwołać lub przełożyć konsultację najpóźniej na 24 godziny przed terminem.
2. W przypadku rezygnacji później niż 24 godziny przed konsultacją – opłata nie podlega zwrotowi.

## 6. Prawo odstąpienia

1. Klient – konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, chyba że usługa została już wykonana.
2. Rozpoczęcie realizacji konsultacji na wyraźne życzenie Klienta przed upływem 14 dni oznacza utratę prawa odstąpienia.

## 7. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres: [pamela@styl-keto.pl](mailto:pamela@styl-keto.pl).
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

## 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie [styl-keto.pl](http://styl-keto.pl).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.